



Modulo Reclami

Cognome e nome del Cliente/Rag. sociale _____

Codice Fiscale / P.iva _____

Indirizzo della fornitura _____ Tel/ fax _____ e-mail _____

Numero Cliente (è indicato sulla sua bolletta, in alto a SX) _____

Codice POD (è indicato sulla sua bolletta, nella sezione "DATI FORNITURA") _____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e nome _____

Indirizzo _____

Telefono fax _____ e-mail _____

Il reclamo riguarda (indicare con una X)

- contratti, bollette, letture del contatore, pagamenti, rimborsi altro
 tempi per eseguire interventi o lavori da lei richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.)
 contatti con personale di Idroelettrica Valcanale
 altro

Descriva qui il motivo del suo reclamo

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo? si no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il _____

Indirizzata a _____

E mi è stato risposto con lettera n. _____ del ____/____/____ la risposta non era chiara/completa
 il problema non è stato ancora risolto
 il problema si è ripresentato

Data

____/____/____

Firma (del Cliente)

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a Idroelettrica Valcanale è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò a Idroelettrica Valcanale, presso la sede di Tarvisio in Via Officine 8-10. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi Seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.